



Kurzinformation Leitbildentwicklung

Das Leitbild

ist ein kurzes schriftliches Dokument, das die Mission und die grundlegenden Werthaltungen der Organisation fixiert und gegen innen und aussen dokumentiert.

Entwicklung von Leitbildern

- Der Entstehungsprozess eines Leitbildes ist ein Lernfeld, in dem Berufsgruppen und Hierarchien übergreifend zusammenarbeiten.
- Grundsätzlich ist die Erarbeitung in einem top-down oder bottom-up Ansatz möglich.
- Im Regelfall empfiehlt sich ein Mittelweg. Dabei werden möglichst viele Beschäftigte zum Auftakt und am Schluss des Prozesses angesprochen. Die eigentliche Erarbeitung und Ausformulierung des Leitbildes übernimmt jedoch eine Arbeitsgruppe.

Chancen von Leitbildern

- Das Leitbild bestimmt den langfristigen Kurs und gibt dadurch Orientierung
- Das Leitbild ist ein Führungsinstrument
- Das Leitbild wirkt konfliktpräventiv
- Das Leitbild hilft unterschiedliche Arbeitskulturen zu vereinheitlichen
- Das Leitbild informiert die Anspruchsgruppen über die Grundhaltung der Organisation
- Das Leitbild hilft die Ressourcen zielgerecht einzusetzen
- Der Leitbildprozess unterstützt das gemeinsame Lernen in der Organisation

Grenzen von Leitbildern

- Das Leitbild hilft Unsicherheiten zu reduzieren, kann diese aber nicht restlos verhindern
- Das Leitbild nützt dann am meisten, wenn laufend darauf Bezug genommen wird (aktive Anwendung)
- Herrscht in der Organisation eine Misstrauenskultur oder werden potentielle Konflikte unter den Tisch gekehrt, löst der Leitbildprozess oftmals Widerstände aus.

Kriterien für ein effektives Leitbild

- Kurz und genau fokussiert
- Klar und einfach zu verstehen
- Es definiert, warum etwas getan wird, warum es die Organisation gibt und braucht
- Es ist in grundsätzlicher Form abgefasst
- Es gibt die Richtung vor, ohne vorzuschreiben wie die „Dinge“ getan werden müssen
- Es inspiriert dazu, die Arbeit anzupacken
- Es sagt aus, an was man sich erinnern soll, wenn man an die Organisation denkt

22. Mai 2010